三井住友海上グループのシステムへの不正アクセスに伴う
お客さま情報の漏えいについて

掲載日：2026 年 11 月 20 日

三井住友海上火災グループ（三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社および三井ダイレクト損害保険株式会社）において、同社システムへの第三者からの不正アクセスに伴うお客さま情報の漏えいが確認されました。

同社からの報告により、当社が保険代理店として取り扱うご契約のお客さまの一部が、本件の情報漏えいの対象に含まれていることを確認しております。

対象となったお客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申しあげます。

1. 本件の概要

三井住友海上は、「ご契約者さま専用ページ」への不正アクセスにより、保険証券番号、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等のお客さま情報が漏えいしたことを公表しています。クレジットカード情報および口座情報は含まれておらず、現時点で、漏えいした情報が不正使用された事実は確認されていないとされています。

なお、本件は当社のシステムへの不正アクセスによるものではありません。当社は保険代理店として、三井住友海上と連携し、お客さまへのご案内および必要な対応を進めております。

2. 対象となるお客さまへのご案内

対象となるお客さまには、三井住友海上グループ各社から順次個別にご案内しています。個別の該当有無や本件の詳細については、三井住友海上グループ各社からのご案内または同社の公式発表をご確認ください。

同ホールディングスより公式な案内が公表されていますので、各社の最新の状況については、以下をご確認ください。

https://www.ms-ad-hd.com/ja/important_notice/notice-06.html

3. 不審なメール・SMS・電話等にご注意ください

本件に便乗し、各保険会社や当社などを装った不審なメール、SMS、電話等が行われる可能性があります。次の点に十分ご注意ください。

- 不審なメールや SMS に記載されたリンクへアクセスしない
- 不審な添付ファイルを開かない
- パスワード、クレジットカード情報、口座情報等を入力・回答しない
- 連絡元が不明な場合は、公式サイトに掲載された窓口へ確認する

4. 団体扱自動車保険 Web 継続お手続き（e-G1）をご利用のお客さまへ

三井住友海上の一部サービスの停止に伴い、Web 継続お手続き（e-G1）が利用できない場合があります。Web 継続お手続き（e-G1）ができないお客さまは、以下の予約フォームから必要事項をご入力ください。担当者よりご連絡します。

損害保険 お手続き予約フォーム

なお、お手続きを希望されるお客さまは、下記フォームより当代理店までご連絡ください。

▶ 損害保険 お手続き予約フォーム

損害保険　お手続きご予約フォーム 連絡希望日は入力日の翌日以降の平日をご指定ください

※連絡希望日は、入力日の翌日以降の平日をご指定ください。

※本フォームは、Web 継続お手続き（e-G1）停止に伴う損害保険のお手続き予約用です。情報漏えいに関するお問い合わせ窓口ではありません。

※満期日が近いお客さまは、余裕をもってお申し込みください。

今後、新たな事実が判明した場合は、本ページを更新してお知らせします。お客さまにはご心配とご不便をおかけしますことを、重ねてお詫び申し上げます。